

## 第23回「生涯取引」研究例会開催のご案内

テーマ：「お客様を中心とした価値提供の仕組みづくりと人材育成」

－ 付加価値向上 －

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、第23回「生涯取引」研究例会を開催させていただきますのでご案内申し上げます。昨年より国内において、高度成長期の昭和モデルの終焉と考えられる問題が多く発生しております。これらは「台数×単価」による管理の限界であり、自社都合の商品中心のビジネスモデルからお客様中心のビジネスモデルへの転換が求められております。したがって今回の研究例会のテーマは「お客様を中心とした価値提供の仕組みづくりと人材育成」とさせていただきます。自動車保険は車両販売と異なり、お客様を正しく捉えること無くして見積作成はできません。「お客様を正しく捉え」「お客様に合った価値提供」を行う付加価値を組織に根付かせるためには、自動車保険の啓発活動が最適となります。

今回の研究例会では、自動車保険の啓発活動の取組を通じた仕組みづくりと人材育成の事例をご報告頂きます。また、現在開発している「生涯取引支援システム (SSS)」と「ユーザーインターフェイス (UIF)」が一体となった「SSS プラス」についてもご紹介させていただきます。

つきましては、お忙しい時期とは存じますが、是非ともご参加頂けますようお願い致します。なお、今回の「生涯取引」研究例会は名古屋国際会議場での現地開催のみとさせていただきます。

敬具

【日時】 2024年 12月 9日 (月曜日) 13:00～16:30

【場所】 名古屋国際会議場 431・432会議室 (現地開催のみ)

〒456-0036 名古屋市熱田区熱田西町1-1 TEL052-683-7711

【費用】 AOS会員 無料 (2名参加可)  
AOS会員及び提携企業紹介 5,500円/1名  
上記以外 11,000円/1名 (消費税含む)

【申込】 右記QRコードよりアクセス頂きお申込みください。



【その他】 ご質問お問い合わせ等は、下記までお願い致します。

TEL052-228-7771 担当：町田 machida@aosc.co.jp

申込〆切

11月29日 (金)